

Procédure de connexion à la plate-forme d'assistance AMIGO

Adresse de la plate-forme :

<https://amigo.ac-rouen.fr/>

-Renseignez **vos identifiants de messagerie académique** pour vous connecter.

-Dans l'interface suivante, sélectionnez « **Me faire dépanner** » :

REPEREZ L'ÉCRAN

Demands en cours

Création d'une demande

Demands fermées

FAQ

Déconnexion

Avant de formuler une nouvelle demande, nous vous invitons à consulter la FAQ (Foire aux questions) qui peut vous permettre d'accéder à une réponse au problème que vous souhaitez soulever. A défaut, vous pouvez créer une nouvelle demande...

Choisissez un service :

Me faire dépanner

Signaler une panne ou un dysfonctionnement

-Puis dans la fenêtre suivante, sélectionnez la sous-catégorie « **Poste de travail, périphérique et bureautique** »

Choisissez une sous-catégorie du service 'Me faire dépanner' :

Accès

Signaler une panne ou un dysfonctionnement sur Applications

Applications

Signaler une panne ou un dysfonctionnement sur Applications

Poste de travail, périphérique et bureautique

Signaler une panne ou un dysfonctionnement sur un poste de travail,

Infrastructures, système, réseau

Signaler une panne ou un dysfonctionnement sur une partie ou la tot

Outils de collaboration, de communication

Signaler une panne ou un dysfonctionnement sur un outil de collabor

Annuler

<< Retour

-L'écran suivant permet de détailler votre demande :

1-Renseigner le sous-menu « Famille de produit » :

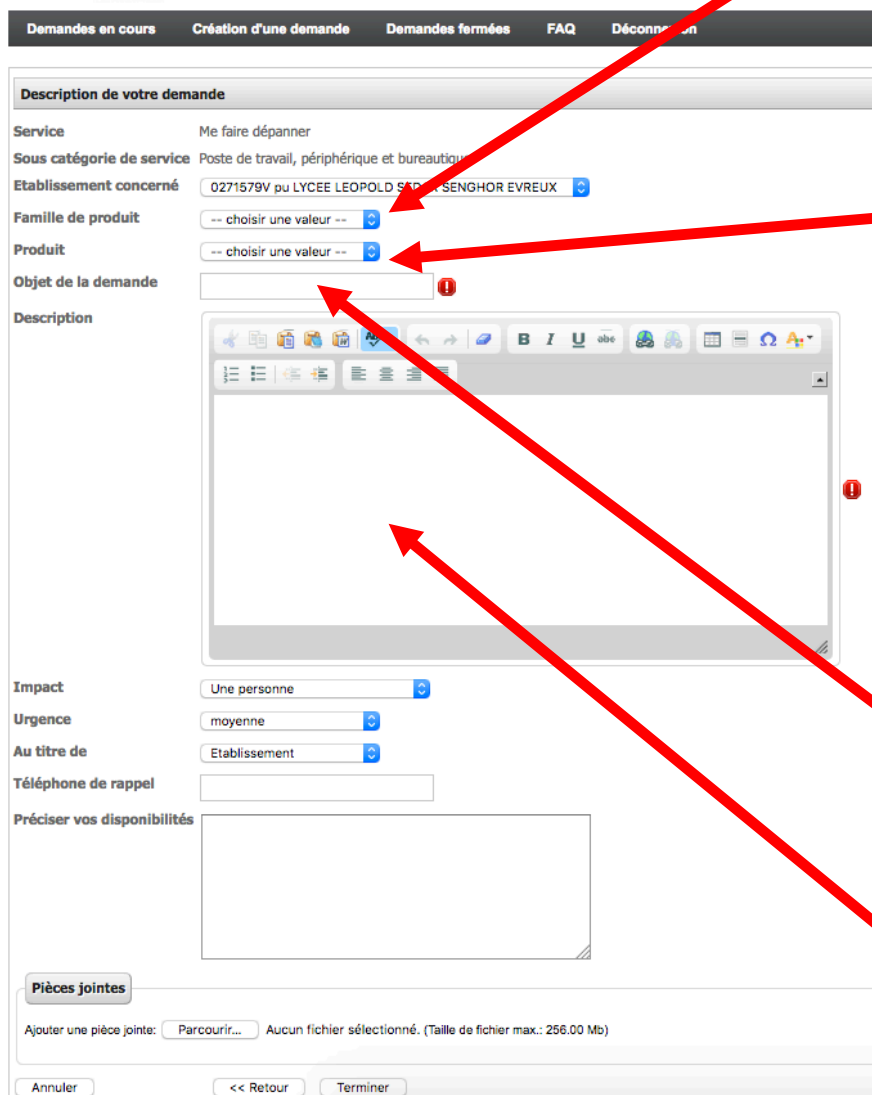
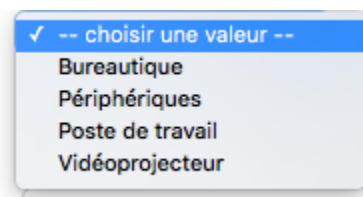
La demande concerne un problème...

-**Bureautique** = problème avec un logiciel, ou demande d'installation de logiciels...

-**Périphérique** = problème avec une imprimante, des hauts parleurs, un scanner...

-**Poste de travail** = problème avec un ordinateur ou son moniteur

-**Vidéoprojecteur** = problème avec l'appareil ou sa télécommande



Navigation : Demandes en cours | Création d'une demande | Demandes fermées | FAQ | Déconnexion

Description de votre demande

Service : Me faire dépanner

Sous catégorie de service : Poste de travail, périphérique et bureautique

Etablissement concerné : 0271579V du LYCEE LEOPOLD SENGHOR SENGHOR SENGHOR EVREUX

Famille de produit : -- choisir une valeur --

Produit : -- choisir une valeur --

Objet de la demande : [Champ vide]

Description : [Zone de texte vide]

Impact : Une personne

Urgence : moyenne

Au titre de : Etablissement

Téléphone de rappel : [Champ vide]

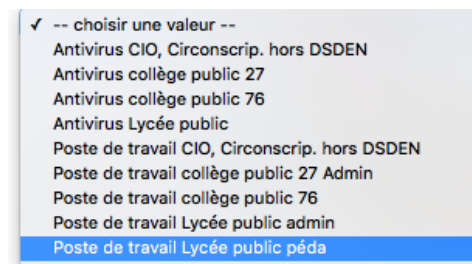
Préciser vos disponibilités : [Zone de texte vide]

Pièces jointes : Ajouter une pièce jointe: Parcourir... Aucun fichier sélectionné. (Taille de fichier max.: 256.00 Mb)

Annuler | << Retour | Terminer

2-Renseigner le sous-menu « Produit »

Sélectionner « Poste de travail Lycée public péda » en bas de liste



3-Renseigner l'objet de la demande

Un description brève, par exemple, « Panne PC enseignant salle 135 »

4-Renseigner la description du problème

Dans le cas d'une panne, merci de donner si possible des détails circonstanciés au sujet des dysfonctionnements observés.

5-Laisser les autres paramètres tel que, et ENREGISTRER VOTRE DEMANDE en cliquant sur « TERMINER »